

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bereitstellung und Nutzung von Cloud-Diensten der Stadtwerke Rendsburg GmbH

Stand: September 2017

## 1 Vertragsparteien, Geltungsbereich

- 1.1 Vertragsparteien sind die Stadtwerke Rendsburg GmbH, Am Eiland 12, 24768 Rendsburg (im Folgenden „**Stadtwerke Rendsburg**“) und der Kunde.
- 1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „**AGB**“) finden Anwendung auf alle Cloud-Dienste, die die Stadtwerke Rendsburg gegenüber ihrem Kunden erbringt.

## 2 Vertragsgegenstand

- 2.1 Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen AGB sowie aus den in den Preislisten getroffenen Regelungen. Diese regeln die konkret von den Stadtwerken Rendsburg bereitzustellenden Cloud-Dienste zur Datenspeicherung (im Folgenden „**EiderCloud**“).
- 2.2 Mit der EiderCloud erhält der Kunde die Möglichkeit, Dateien online zu speichern, zu verwalten, zu nutzen und zu teilen. Darüber hinaus wird ihm ermöglicht, seine Daten mit anderen Geräten zu synchronisieren.
- 2.3 Sämtliche Verpflichtungen der Stadtwerke Rendsburg aus diesen AGB gelten nur hinsichtlich der EiderCloud und deren Funktionalitäten. Andere von den Stadtwerken Rendsburg angebotene Leistungen sind nicht Gegenstand dieser AGB.

## 3 Zustandekommen des Vertrages

- 3.1 Der Vertrag über die Nutzung der Cloud-Dienste (im Folgenden „**Vertrag**“) kommt auf Basis dieser AGB zwischen den Stadtwerken Rendsburg und dem Kunden mit Zugang der Bestätigung der Stadtwerke Rendsburg beim Kunden zustande.
- 3.2 Je Energie- bzw. Multimedia-Kunde der Stadtwerke Rendsburg (d.h. je Verbrauchsstellen- bzw. Kundennummer) ist die Nutzung nur eines Zugangs der EiderCloud möglich.
- 3.3 Nach Vertragsschluss stellen die Stadtwerke Rendsburg dem Kunden Speicherplatz im vereinbarten Umfang in der EiderCloud zur Verfügung.

## 4 Nutzung der EiderCloud

- 4.1 Die Nutzung der EiderCloud erfolgt über ein Webportal sowie über eine zum Download zur Verfügung gestellte App für mobile Endgeräte. Die App erfordert eine aktive Internetverbindung.

- 4.2 Der Kunde kann die App von einem Store für mobile Apps beziehen, der von einem Dritten angeboten wird.
- 4.3 Derzeit ist eine Smartphone- und Tablet-App der EiderCloud für Endgeräte mit iOS und Android Betriebssystem verfügbar.
- 4.4 Die Nutzung der App setzt ein kompatibles Smartphone, Tablet oder kompatibles anderes Gerät voraus. Informationen zur Kompatibilität finden sich auf der Website der Stadtwerke Rendsburg. Der Kunde kann zudem die Stadtwerke Rendsburg kontaktieren, um zu klären, ob sein Gerät mit der App kompatibel ist.
- 4.5 Der Kunde ist nicht befugt, technische Beschränkungen der EiderCloud, App oder des Webportals zu umgehen, zu hacken oder zu verändern.
- 4.6 Eine Garantie für eine durchgängige Verfügbarkeit der EiderCloud wird nicht übernommen. Ausfallzeiten können sich insbesondere aufgrund notwendiger Wartungsarbeiten ergeben. Die Stadtwerke Rendsburg behalten sich Wartungsarbeiten grundsätzlich täglich zwischen 0 und 6 Uhr vor, in dieser Zeit ist eine durchgehende Verfügbarkeit nicht gewährleistet.
- 4.7 Die Stadtwerke Rendsburg sind berechtigt, einzelne Funktionalitäten der EiderCloud einzustellen.

## **5 Nutzungsrechte an der App**

- 5.1 Die Stadtwerke Rendsburg räumen dem Kunden ein begrenztes, nicht-ausschließliches, nicht-übertragbares und nicht-unterlizenzierbares Recht ein, die App für die nach dieser Vereinbarung erlaubten Zwecke zu nutzen. Der Kunde erkennt an, dass die App urheberrechtlich geschützt ist.
- 5.2 Der Kunde darf die App für eigene, nicht-gewerbliche Zwecke und nur in dem nach dieser Vereinbarung erlaubten Umfang nutzen.

## **6 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden**

- 6.1 Der Kunde ist verpflichtet, die bei Registrierung abgefragten Angaben wahrheitsgemäß zu beantworten und den Stadtwerken Rendsburg Änderungen dieser Angaben unverzüglich mitzuteilen.
- 6.2 Die EiderCloud darf nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere
- dürfen keine Informationen mit rechtswidrigen Inhalten gespeichert und geteilt werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen oder im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind;

- sind die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.
- 6.3 Der Kunde darf seine persönlichen Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben und hat diese vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Das Passwort sollte zur Sicherheit nach der ersten Anmeldung geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde sein Passwort unverzüglich zu ändern.
- 6.4 Der Kunde hat seine Daten in anwendungsadäquaten Intervallen in geeigneter Form zu sichern.
- 6.5 Der Kunde ist für die gespeicherten Inhalte verantwortlich. Der Kunde stellt die Stadtwerke Rendsburg und alle etwaigen Erfüllungsgehilfen von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer rechtswidrigen Verwendung der EiderCloud durch den Kunden resultieren. Die Stadtwerke Rendsburg sind insbesondere von Ansprüchen freizustellen, die sich aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die aus der Nutzung der EiderCloud herrühren sind. Erkennt der Kunde, dass die Geltendmachung solcher Ansprüche droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung der Stadtwerke Rendsburg.

## **7 Laufzeit, Kündigung, Beendigung des Vertragsverhältnisses**

- 7.1 Die Laufzeit des Vertrages ist unbefristet und beginnt mit Abschluss des Vertrages (siehe Nr. 3).
- 7.2 Der Vertrag kann von beiden Vertragsparteien nach Ablauf einer etwaigen Mindestlaufzeit durch schriftliche Erklärung mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden.
- 7.3 Die Stadtwerke Rendsburg behalten sich das Recht vor, diese AGB zu ändern, falls dies aufgrund der Weiterentwicklung der EiderCloud erforderlich wird oder weil neue Funktionen eingeführt werden. Nicht hiervon umfasst sind Klauseln, welche die vertraglichen Hauptleistungspflichten der Parteien betreffen; diese können grundsätzlich nicht wie im Rahmen dieser Klausel beschrieben geändert werden. Die Höhe der Vergütung kann von den Stadtwerken Rendsburg um nicht mehr als 5% der jeweils aktuellen Vergütung pro Jahr angepasst werden. Die Stadtwerke Rendsburg werden dem Kunden die geänderten AGB vor dem geplanten Inkrafttreten in Textform bekannt geben und auf die Neuregelungen sowie das Datum des geplanten Inkrafttretens gesondert hinweisen. Zugleich werden die Stadtwerke Rendsburg dem Kunden eine angemessene, mindestens sechs Wochen lange Frist einräumen, um die auf diesen AGB basierenden Vertragsverhältnisse mit den Stadtwerken Rendsburg fristlos zu kündigen, falls der Kunde mit den geänderten AGB nicht einverstanden ist. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Kündigung, so gelten mit Ablauf der Frist die geänderten Bedingungen. Das Kündigungsrecht ist schriftlich oder in Textform (z.B. per E-Mail) auszuüben. Die Stadtwerke Rendsburg werden den Kunden bei Bekanntgabe

der geänderten Nutzungsbedingungen auf sein Kündigungsrecht, die hierfür geltende Frist und die Bedeutung des Schweigens hinweisen.

7.4 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt für beide Vertragsparteien unberührt.

7.5 Es liegt in der Verantwortung des Kunden, seinen gesamten, auf der EiderCloud gespeicherten Datenbestand rechtzeitig vor Beendigung des Vertragsverhältnisses zu sichern.

## **8 Preise und Zahlungsbedingungen**

8.1 Die Höhe der Vergütung und der Abrechnungszeitraum ergeben sich aus dem jeweiligen Preisverzeichnis.

8.2 Die Vergütung ist jeweils zu Beginn des Abrechnungszeitraums im Voraus fällig.

8.3 Die Abrechnung erfolgt über die auf der Website angebotenen Zahlungsdienstleister.

8.4 Sofern der Kunde einen bestehenden Energie- oder Multimediavertrag bei den Stadtwerken Rendsburg hat, erfolgt die Abrechnung für die EiderCloud im Zusammenhang mit diesen Verträgen.

8.5 Beginnt oder endet der Vertrag im laufenden Monat, so erfolgt die Berechnung der Vergütung für diesen Zeitraum zeitanteilig.

8.6 Alle Preise sind Bruttopreise und verstehen sich inklusive der zum Leistungszeitpunkt gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

8.7 Befindet sich der Kunde mit der Zahlung der Vergütung in Höhe der für einen Abrechnungszeitraum fälligen Vergütung in Rückstand, haben die Stadtwerke Rendsburg das Recht, nach entsprechender Androhung den Zugang zur Nutzung der EiderCloud mit sofortiger Wirkung zu sperren. Im Zweifel stellt eine Sperrung des Zugangs keinen Rücktritt bzw. keine Kündigung von dem Vertrag dar.

8.8 Zur Zurückbehaltung oder Aufrechnung berechtigen den Kunden nur unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde des Weiteren nur geltend machen, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis wie die Forderungen der Stadtwerke Rendsburg beruht.

## **9 Gesetzliche Pflichtinformationen**

9.1 Die Angebote der Stadtwerke Rendsburg sind unverbindlich.

9.2 Mit Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zur Buchung eines Zugangs zur EiderCloud. Das Angebot wird durch die nachfolgende ausdrückliche Annahmeerklärung von den Stadtwerke Rendsburg per E-Mail

angenommen. Der Vertrag wird nicht wirksam, bevor die Stadtwerke Rendsburg das Angebot annehmen.

- 9.3 Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- 9.4 Der Vertragstext wird von der Stadtwerke Rendsburg nicht gespeichert. Er wird dem Kunden jedoch zusammen mit diesen AGB per E-Mail zugesendet.
- 9.5 Dem Kunden stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.
- 9.6 Die EU-Kommission betreibt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung. Diese ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

## **10 Widerrufsrecht**

### **10.1 Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Rendsburg GmbH, Am Eiland 12, 24768 Rendsburg, Tel.: 04331 209-333, Fax: 04331 209-405 [E-Mail: kundenservice@stadtwerke-rendsburg.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-rendsburg.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## 10.2 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Stadtwerke Rendsburg GmbH, Am Eiland 12, 24768 Rendsburg

Fax: 04331 209-405

[E-Mail: kundenservice@stadtwerke-rendsbuerg.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-rendsbuerg.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 11 Haftung und Schadenersatz

- 11.1 Die Haftung der Stadtwerke Rendsburg, insbesondere im Hinblick auf etwaige Schadenersatzansprüche und Ansprüche des Kunden auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen, richtet sich allein nach dieser Klausel, ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs.
- 11.2 Die Stadtwerke Rendsburg haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.
- 11.3 Für leichte Fahrlässigkeit haften die Stadtwerke Rendsburg nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht). Eine „Kardinalpflicht“ im Sinne dieser Ziffer ist eine Pflicht, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Erfüllung sich der Vertragspartner deswegen regelmäßig verlassen darf.

- 11.4 Die Stadtwerke Rendsburg haften im Fall von Nr. 11.3 nicht für mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, entgangenen Gewinn oder mittelbare Schäden.
- 11.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend auch zugunsten der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und Vertreter der Stadtwerke Rendsburg.
- 11.6 Eine etwaige Haftung der Stadtwerke Rendsburg für Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.
- 11.7 Für Datenverlust haften die Stadtwerke Rendsburg bei leichter Fahrlässigkeit nur insoweit, als der Kunde seine Daten in anwendungsadäquaten Intervallen in geeigneter Form gesichert hat.

## **12 Schlussbestimmungen**

- 12.1 Erfüllungsort ist Rendsburg.
- 12.2 Änderungen und Ergänzungen der Vertragsbedingungen bedürfen der Schriftform. Vertraglich vorgesehene einseitige Änderungs- und Anpassungsrechte der Stadtwerke Rendsburg können auch in Textform erfolgen.
- 12.3 Falls eine Regelung des Vertrags oder diese AGB unwirksam sind, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden zusammenwirken, um unwirksame Regelungen durch solche Regelungen zu ersetzen, die den unwirksamen Bestimmungen soweit wie möglich entsprechen.
- 12.4 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Regelungen.
- 12.5 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Rendsburg, vorausgesetzt der Kunde ist Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat.